

Privacy Policy

Last Revised: December 24, 2019

At The Chefs' Warehouse, Inc. (together with its subsidiaries and affiliates, including but not limited to Allen Brothers 1893, LLC and Michael's Finer Meats, LLC, collectively "THE CHEFS' WAREHOUSE", "we," "our" or "us"), we respect every individual's right to privacy. We provide information related to products and services offered by THE CHEFS' WAREHOUSE through websites that are owned and/or operated by us or our affiliates ("Website(s)"). Your use of our Websites implies your acceptance of this privacy policy ("Privacy Policy").

What Does This Privacy Policy Include?

This Privacy Policy outlines the type of personal information we may be collecting from you; the reasons for collecting, using, and sharing it; the methods of protecting your personal information; and your rights as related to your personal information.

What is Personal Information?

Personal information is any information that identifies, relates to, describes, references, is capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular consumer or device ("Personal Information").

Examples of Personal Information include:

- Contact information (e.g., name, home or physical address, email address, telephone number, and mobile phone number);
- Billing and shipping information (e.g., credit/debit card number, expiration date, CVV code, billing and shipping addresses and contact information);
- Username and passwords used to access Website(s), including verification through social media platforms;
- Social media account information (e.g., username and passwords, profile images, and other images that you make available such as user-generated content);
- Government identification numbers (which may include, Social Security Number); and • Other Personal Information as deemed necessary and/or provided voluntarily.

What Type of Personal Information Do We Collect and for Which Purposes?

In order to provide and promote our products and services, we may collect Personal Information from you, such as your name, email address and payment card information, comments or questions submitted by you, and other Personal Information.

We may collect the following categories of Personal Information either directly from you or your agents or indirectly through your usage of the Website(s). Such Personal Information may be collected directly from you or your agents during the Website(s) profile registration process, email communications, technical and consumer support, order placement process; and any feedback or comments you submit or disclose in connection with products or services (“Submission or Disclosure From You”). Through your usage of the Website(s), Personal Information may also be collected by automated means that are part of the technology that underlies the Website(s) or other platforms that are needed to provide you with products or services, communications, or technical and consumer support (“Automated Means”).

Category	Source, Context, and Examples	Primary Purpose for Collection
A. Identifiers	Through Submission or Disclosure From You and/or Automated Means, we may collect one or more of the following identifiers: your real name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, Social Security number, driver's license number, passport number, or other similar identifiers.	We use this information to verify your identity, protect against fraud or other illegal activity, fulfill your requests, provide you with products or services, communicate with you, and send you information about our products, services, contests, and promotions. We may also use this information to customize your Website(s) experience and display content that we think you might be interested in according to your preferences.
B. Personal information categories listed in the California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	Through Submission or Disclosure From You, we may collect one or more of the following: your name, signature, Social Security number, physical characteristics or description, address, telephone number, passport number, driver's license or state identification card number, insurance policy number, education, employment, employment history, bank account number, credit card number, debit card number, or any other financial information, medical information, or health insurance information. Some Personal Information included in this category may overlap with other categories.	We use your information to verify your identity, protect against fraud or other illegal activity, fulfill your requests, provide you with products or services, communicate with you, and send you information about our products, services, contests, and promotions. This information may also be used to process your payments.

C. Commercial information	Through Submission or Disclosure From You and/or Automated Means, we may collect one or more of the following: Records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies.	We use your information to conduct research and help us learn more about your preferences and enhance your experience as a consumer. We may also use this information to customize your Website(s) experience and display content that we think you might be interested in according to your preferences.
D. Cookies and Similar Technologies	To personalize your experience on our Website(s) or with one of our promotions, and to enhance security, we may assign your computer browser a unique random number, called a "cookie" or similar technologies. "Cookies" enhance the Website(s)' performance in several important ways: they provide a secure way for us to verify your identity; they personalize your experience; and they make your visit more convenient. Certain areas of the Website(s) require that you accept cookies to enhance your browsing experience.	We use the information to make our Website(s) operate efficiently. We may also use this information to customize your Website(s) experience and display content that we think you might be interested in according to your preferences.
E. Professional or employment-related information	If you apply for a job posting or become an employee or contractor of The Chefs' Warehouse, Inc., we will collect Personal Information necessary to process your application through Submission or Disclosure From You. Such Personal Information may include one or more of the following: current or past job history or performance evaluations, social security number, educational records and transcripts.	We use this information for the performance of and compliance with your employment contract or other applicable engagement contract with us; or in order to take steps prior to entering into that employment contract or another engagement contract with you.

How Do We Use Your Personal Information?

In addition to the uses described above, we may use your Personal Information for one or more of the following business purposes:

- To fulfill or meet the reason(s) for which the information is provided. For example, to fulfil an order, complete a commercial transaction, to establish and verify the identity of a clientconsumer.
- To provide you with product updates or service news and information, promotional notices, events and offers that may be of interest to you.

- To carry out our obligations and enforce our rights under contracts entered by you and THE CHEFS' WAREHOUSE, including for billing and collections.
- To improve our Website(s) and present its contents to you.
- To conduct tests research, analysis and product development.
- To respond to law enforcement requests, court order, governmental regulations, or as otherwise may be required by applicable law.
- To evaluate or conduct a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution, or other sale or transfer of some or all of our assets, whether as a going concern or as part of bankruptcy, liquidation, or similar proceeding, in which Personal Information held by us is among the assets transferred.
- To address employment related issues.
- To meet other legal, security, processing, and regulatory obligations.

We also note the Website(s) may include links and plug-ins to third-party social media platforms. These third-party features may collect information about your Internet Protocol address and your visits to the Website(s), and they may set cookies for the purposes the third-party social media platforms have described in their privacy policies. Your interactions with these features are governed by the privacy policies of the third-party social media platforms that provide them, and not by this Privacy Policy.

We will not collect additional categories of Personal Information or use Personal Information for materially different or unrelated purposes without providing you with a specific notice. We limit the collection and use of Personal Information to what is necessary to manage our business and to deliver superior service to you.

Who do we share your Personal Information with?

Except as described in this Privacy Policy, we do not sell any Personal Information or knowingly disclose any Personal Information for a business or commercial purpose to anyone.

We may disclose all categories of your Personal Information described above to a third party for a business purpose. These third parties include (i) our affiliates, (ii) service providers, and (iii) third parties to whom you (or your agents) authorize the disclosure of your Personal Information. Business purposes may include: products or services we provide to you; advertising/promotional materials; communications; technical and consumer support; payment processing; market research; and sweepstakes, contests, and other promotions.

Prior to such disclosure to a third party, we will direct the third party to use your Personal Information only for the purposes required to perform their functions as directed by us, to keep the Personal Information confidential, and to comply with applicable law.

How is Your Personal Information Protected?

THE CHEFS' WAREHOUSE maintains physical, technical and procedural safeguards to protect your

Personal Information as required by law. These safeguards are designed to protect your Personal Information from loss and unauthorized access, copying, use, modification or disclosure. When we share Personal Information with an agent or affiliate, we impose confidentiality obligations on the recipients.

THE CHEFS' WAREHOUSE's corporate policies prohibit employees with access to confidential customer information to use or disclose such information except for business purpose or use. All employees are required to safeguard confidential information, as specified in their confidentiality agreements with THE CHEFS' WAREHOUSE.

Browsers and Internet Security

THE CHEFS' WAREHOUSE uses Secure Socket Layer (SSL) technology on its websites. SSL protects information as it crosses the Internet. To support this technology, you need an SSL-capable browser. THE CHEFS' WAREHOUSE recommends using the latest version of any of the following browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, or Microsoft's Internet Explorer). These browsers will activate SSL automatically.

You can tell if you are visiting a secure area within a Web site by looking for the padlock symbol on your browser's address bar. When the padlock is in the locked position, your session connection is taking place via a secure server. We do not recommend the use of beta browser versions.

Your Password and Other Security Issues

Your password for THE CHEFS' WAREHOUSE site is your private entry key into your account. You should never share it with anyone. If you forget your password, please click the forgot password link or call THE CHEFS' WAREHOUSE at 1-718-842-8700, and we will be glad to help you.

Logging Off

After you've finished accessing your account, don't forget to log off. This prevents someone else from accessing your account.

Security Risk of Using Non-Approved Automated Software Applications

For security reasons and to guard the safety of your data, access to this site is limited to SSL-capable browsers. Under no circumstances should you use any software, program, application, or any other device to access or log-in to THE CHEFS' WAREHOUSE Web site, or to automate the process of obtaining, downloading, transferring, or transmitting any content to or from THE CHEFS' WAREHOUSE' computer systems, Web site, or proprietary software.

Children's Privacy

- This Website is not intended for children under 16 years of age. No one under age 16 may provide any Personal Information on this Website. If you are under 16, do not use or provide any information on this Website. We do not knowingly collect Personal Information from children under 16. As such, we do not sell Personal Information from a child under 16 without affirmative authorization. If we learn we have collected or received Personal Information from a child under 16 without verification of parental consent, we will delete that information. If you believe we

might have any information from or about a child under 16, please contact us at the following email address: info@chefswarehouse.com

What are your rights?

Right to Correct and Update Your Information

The accuracy of your Personal Information is important to us. If you are a customer and have a concern about your personal or account information maintained at THE CHEFS' WAREHOUSE, or want to correct, update, or confirm your information, please send an e-mail to info@chefswarehouse.com or call us at 1-718-842-8700. We will be happy to review and update our records.

California Residents and California Privacy Rights

Pursuant to Sections 1798.100 to 1798.199 of the California Civil Code ("CCPA"), residents of California have specific rights regarding their Personal Information. This section describes your CCPA rights, solely as California resident, and explains how to exercise those rights. We adopt this notice to comply with the CCPA and any terms defined in the CCPA have the same meaning when used in this section.

As further described below, if you are a California resident, you have the right to: (i) know about your Personal Information collected, disclosed, or sold by us; (ii) request deletion of your Personal Information; and (iii) opt-out of sale of your Personal Information.

Right to Know

You have the right to request disclosure of certain information about our collection and use of your Personal Information over the past 12 months. Once we receive and confirm your verifiable consumer request, we will disclose to you:

- The categories of Personal Information we collected about you.
- The categories of sources for the Personal Information we collected about you.
- Our business or commercial purpose for collecting or selling that Personal Information.
- The categories of third parties with whom we share that Personal Information.
- The specific pieces of Personal Information we collected about you.
- If we sold or disclosed your Personal Information for a business purpose, two separate lists disclosing:
 - sales, identifying the Personal Information categories that each category of recipient purchased; and
 - disclosures for a business purpose, identifying the Personal Information categories that each category of recipient obtained.

You may only make a verifiable consumer request to know twice within a 12-month period.

Right to Request Deletion of your Personal Information

You have the right to request that we delete any of your Personal Information that we collected from you and retained, subject to certain exceptions. Once we receive and confirm your verifiable consumer request, we will honor your request (and direct our service providers as well) as required by law.

We may deny your deletion request if retaining the information is necessary for us or our service providers to:

1. Complete the transaction for which we collected the Personal Information, provide a good or service that you requested, take actions reasonably anticipated within the context of our ongoing business relationship with you, or otherwise perform our contractual obligations to you.
2. Detect security incidents, protect against malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or prosecute those responsible for such activities.
3. Debug products to identify and repair errors that impair the existing intended functionality.
4. Exercise free speech, ensure the right of another consumer to exercise their free speech rights, or exercise another right provided for by law.
5. Comply with the California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Penal Code § 1546 *seq.*).
6. Engage in public or peer-reviewed scientific, historical, or statistical research in the public interest that adheres to all other applicable ethics and privacy laws, with your previously obtained informed consent, when the information's deletion may likely render impossible or seriously impair the research's achievement.
7. Enable solely internal uses that are reasonably aligned with consumer expectations based on your relationship with us.
8. Comply with a legal obligation.
9. Make other internal and lawful uses compatible with the context in which you provided it.

Exercising Rights to Know and Delete and Verifiable Consumer Requests

To exercise your rights to know and delete as described above, please submit a verifiable consumer request to us by either:

- Calling us at 1-718-842-8700.
- Sending an email to the following email address: info@chefswarehouse.com

You can also designate an authorized agent (a person registered with the California Secretary of State that you authorize to act on your behalf) to make any of the above-described requests. Only you or your authorized agent may make a verifiable consumer request related to your Personal Information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child.

The verifiable consumer request must:

- Provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected Personal Information or an authorized representative.
- Describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

We will verify your request by matching the identifying information that you provided to the Personal Information already maintained in our records for you. If you have a password-protected account with our Website, you can verify your identity through the existing authentication practices, namely by logging in to your account using your unique username and password within 24 hours after the submission of your request. If you do not have a password-protected account with our Website, you can verify your identity by providing us the e-mail address and the phone number that you used when you transacted with us last. We cannot respond to your request or provide you with Personal Information if we cannot verify your identity or authority to make the request and confirm the Personal Information relates to you. Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us. We will only use Personal Information provided in a verifiable consumer request to verify the requestor's identity or authority to make the request.

Response Timing and Format

We endeavor to respond to a verifiable consumer request within 45 days of its receipt. If we require more time (up to 90 days), we will inform you of the reason and extension period in writing. If you have an account with us, we will deliver our written response to that account. If you do not have an account with us, we will deliver our written response by mail or electronically, at your option. Any disclosures we provide will only cover the 12-month period preceding the verifiable consumer request's receipt. The response we provide will also explain the reasons we cannot comply with a request, if applicable. For data portability requests, we will select a format to provide your Personal Information that is readily useable and should allow you to transmit the information from one entity to another entity without hindrance.

We do not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If we determine that the request warrants a fee, we will tell you why we made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

Right to Opt-Out of Sale of Personal Information

You have the right to opt-out of the sale of your Personal Information, and you may do so by clicking on the "Do Not Sell My Personal Information". You can also find this link in our homepage or you can call us at 1-718-842-8700.

Right to Non-Discrimination

You have the right not to receive discriminatory treatment by us for the exercise of your CCPA rights. Unless permitted by the CCPA, we will not:

- Deny you products or services.
- Charge you different prices or rates for goods or services, including through granting discounts or other benefits, or imposing penalties.
- Provide you a different level or quality of goods or services.
- Suggest that you may receive a different price or rate for goods or services or a different level or quality of goods or services.

Alternative Version

If you have a disability or would like or an alternative version of the privacy policy, then please click here for the audio version of the current Privacy Policy or call us at 1-718-842-8700.

Nevada Residents

If you are a Nevada resident, you have the right to submit a verified request directing us not to sell your Personal Information for monetary consideration. If you are a Nevada resident and would like to submit such a request, you may do this by either:

- Calling us at 1-718-842-8700.
- Sending an email to the following email address: info@chefswarehouse.com

Revisions to this Privacy Policy

THE CHEFS' WAREHOUSE does reserve the right to change and update its policies hereunder in its sole discretion. If our policy should change in a way that would materially lessen your privacy rights under this policy, we will provide notice and otherwise obtain your consent as legally required. Please review this Privacy Policy periodically to see if there have been any amendments and especially before you provide any information. This Privacy Policy was made effective on the date indicated above. The most current version of this Privacy Policy will govern THE CHEFS' WAREHOUSE's processing of your information and data and will always be at <https://www.chefswarehouse.com/contents/privacy-policy>.

Contact Information

If you have any questions or concerns about our privacy policies and practices, then you can reach us at 1-718-842-8700 or info@chefswarehouse.com

Política de Privacidad

Última revisión: 24 de diciembre de 2019

En The Chefs' Warehouse, Inc. (junto con sus subsidiarias y filiales, incluyendo, entre otros, Allen Brothers 1893, LLC y Michael's Finer Meats, LLC, denominadas colectivamente "THE CHEFS' WAREHOUSE", "nosotros", "nuestro(a)" o "nos"), respetamos el derecho a la privacidad de todas las personas. Proporcionamos información relacionada con los productos y servicios que ofrece THE CHEFS' WAREHOUSE a través de sitios web creados y/o administrados por nosotros o nuestras filiales ("Sitio(s) Web"). Su uso de nuestros Sitios Web implica su aceptación de esta política de privacidad ("Política de Privacidad").

¿Qué incluye esta Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad expone el tipo de información personal que podríamos recolectar de usted; los motivos para recolectar, utilizar y compartir esa información; los métodos utilizados para proteger su información personal; y sus derechos en relación con su información personal.

¿Qué es la Información Personal?

La Información Personal es cualquier información que se identifique, se relacione, describa, haga referencia, pueda asociarse o relacionarse razonablemente, de manera directa o indirecta, con un consumidor o dispositivo en particular ("Información Personal").

Los siguientes son ejemplos de Información Personal:

- Información de contacto (por ej., nombre, dirección particular o física, dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de celular);
- Información de facturación y envío (por ej., número de tarjeta de crédito/débito, fecha de vencimiento, código CVV, direcciones de facturación y envío e información de contacto);
- Nombre de usuario y contraseñas utilizadas para acceder a Sitio(s) Web, incluyendo verificación a través de plataformas de redes sociales;
- Información de cuentas de redes sociales (por ej., nombre de usuario y contraseñas, imágenes de perfil y otras imágenes que difunda como contenido generado por el usuario);
- Números de identificación gubernamental (que podría incluir el número del Seguro Social); y
- Otra Información Personal que se considere necesaria y/o que se proporcione voluntariamente.

¿Qué tipo de Información Personal recolectamos y para qué propósitos?

A fin de proporcionar y promocionar nuestros productos y servicios, podríamos recolectar Información Personal de usted, como su nombre, dirección de correo electrónico e información de tarjetas de pago, comentarios o preguntas que haya enviado usted y cualquier otra Información Personal.

Podríamos recolectar las siguientes categorías de Información Personal ya sea directamente de usted o sus representantes o indirectamente a través de su uso del Sitio(s) Web. Dicha Información Personal podría ser recolectada directamente de usted o sus representantes durante el proceso de registro del perfil en el Sitio(s) Web, comunicaciones por correo electrónico, soporte técnico y asistencia al consumidor, proceso de realización de pedidos; y cualquier retroalimentación o comentario que envíe o divulgue en relación con productos o servicios (“Envíos o Divulgaciones por Parte Suya”). Mediante su uso del Sitio(s) Web, también podría recolectarse Información Personal a través de medios automatizados que son parte de la tecnología en la que se fundamenta el Sitio(s) Web u otras plataformas necesarias para proporcionarle productos o servicios, comunicaciones o soporte técnico y asistencia al consumidor (“Medios Automatizados”).

Categoría	Fuente, contexto y ejemplos	Propósito principal de la recolección
A. Identificadores	A través de los Envíos o Divulgaciones por Parte Suya y/o Medios Automatizados, podríamos recolectar uno o más de los siguientes identificadores: su nombre verdadero, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número del Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.	Utilizamos esta información para verificar su identidad, ofrecer protección contra el fraude u otra actividad ilegal, satisfacer sus solicitudes, proporcionarle productos o servicios, comunicarnos con usted y enviarle información sobre nuestros productos, servicios, concursos y promociones. También podríamos utilizar esa información para personalizar su experiencia al usar el Sitio(s) Web y mostrar contenido que pensamos que le podría interesar según sus preferencias.
B. Categorías de información personal enumeradas en la legislación de Registros del Cliente de California (artículo 1798.80(e) del Código Civil de California)	A través de los Envíos o Divulgaciones por Parte Suya, podríamos recolectar una o más de las siguientes unidades de información: su nombre, firma, número del Seguro Social, descripción o características físicas, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, historial de educación o empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro médico. Parte de la Información Personal incluida en esta categoría podría coincidir con otras categorías.	Utilizamos su información para verificar su identidad, ofrecer protección contra el fraude u otra actividad ilegal, satisfacer sus solicitudes, proporcionarle productos o servicios, comunicarnos con usted y enviarle información sobre nuestros productos, servicios, concursos y promociones. También podríamos utilizar esa información para procesar sus pagos.

C. Información comercial	A través de los Envíos o Divulgaciones por Parte Suya y/o Medios Automatizados, podríamos recolectar uno o más de los siguientes elementos: registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Utilizamos su información para realizar investigaciones y nos ayuda a conocer más sobre sus preferencias y mejorar su experiencia como consumidor. También podríamos utilizar esa información para personalizar su experiencia al usar el Sitio(s) Web y mostrar contenido que pensamos que le podría interesar según sus preferencias.
D. Cookies y tecnologías similares	Para personalizar su experiencia en nuestro Sitio(s) Web o con una de nuestras promociones, y para mejorar la seguridad, podríamos asignar al navegador de su computadora un número aleatorio único llamado “cookie” o tecnologías similares. Las “cookies” mejoran el desempeño del Sitio(s) Web de varias maneras importantes: proporcionan una manera segura de para que verifiquemos su identidad; personalizan su experiencia; y hacen más cómoda su visita. Algunas áreas del Sitio(s) Web exigen que usted acepte cookies para mejorar su experiencia de navegación.	Utilizamos la información para que nuestro Sitio(s) Web funcione de manera eficiente. También podríamos utilizar esa información para personalizar su experiencia al usar el Sitio(s) Web y mostrar contenido que pensamos que le podría interesar según sus preferencias.
E. Información profesional o relativa al empleo	Si usted presenta una solicitud para un puesto de trabajo o se convierte en empleado o contratista de The Chefs’ Warehouse, Inc., recolectaremos la Información Personal necesaria para procesar su solicitud a través de los Envíos o Divulgaciones por Parte Suya. Dicha Información Personal podría incluir uno o más de los siguientes elementos: historial laboral actual o pasado o evaluaciones de desempeño, número del Seguro Social, registros educativos y boletas de calificaciones.	Utilizamos esta información para el desempeño y cumplimiento de su contrato de trabajo u otro contrato aplicable con nosotros; o a fin de tomar medidas antes de suscribir ese contrato de trabajo u otro contrato con usted.

¿Cómo utilizamos su Información Personal?

Además de los usos descritos anteriormente, podríamos utilizar su Información Personal para uno o más de los siguientes propósitos empresariales:

- Para satisfacer o cumplir el motivo(s) por el que se proporciona la información. Por ejemplo, para satisfacer un pedido, completar una transacción comercial, para establecer y verificar la identidad de un cliente-consumidor.
- Para brindarle actualizaciones de productos o noticias e información de servicios, avisos promocionales, eventos y ofertas que podrían ser de su interés.

- Para cumplir nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos conforme a los contratos suscritos entre usted y THE CHEFS' WAREHOUSE, lo que incluye facturaciones y cobros.
- Para mejorar nuestro Sitio(s) Web y presentarle a usted su contenido.
- Para realizar pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos.
- Para responder a solicitudes de las fuerzas del orden, órdenes judiciales, reglamentos gubernamentales o según lo exija la ley aplicable.
- Para evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o de la totalidad de nuestros activos, ya sea como un negocio en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la Información Personal en nuestro poder sea parte de los activos transferidos.
- Para tratar asuntos relativos al empleo.
- Para cumplir otras obligaciones legales, de seguridad, de procesamiento y reglamentarias.

También apuntamos que el Sitio(s) Web podría incluir enlaces y complementos a plataformas de redes sociales de terceros. Esas características de terceros podrían recolectar información sobre su dirección del protocolo de Internet y sus visitas al Sitio(s) Web, y podrían configurar las cookies para los propósitos que han descrito las plataformas de las redes sociales de terceros en sus políticas de privacidad. Sus interacciones con esas características se rigen por las políticas de privacidad de las plataformas de las redes sociales de los terceros que las proporcionan y no por esta Política de Privacidad.

No recolectaremos categorías adicionales de Información Personal ni utilizaremos Información Personal para propósitos sustancialmente diferentes o no relacionados sin darle a usted un aviso específico. Limitamos la recolección y el uso de la Información Personal a lo que sea necesario para gestionar nuestras operaciones y darle un servicio de calidad.

¿Con quién compartimos su Información Personal?

Salvo como se describe en esta Política de Privacidad, no vendemos ni divulgamos deliberadamente a nadie Información Personal para propósitos empresariales o comerciales.

Podríamos divulgar a terceros, para propósitos empresariales, todas las categorías de su Información Personal descritas anteriormente. Entre esos terceros se encuentran i) nuestras filiales, ii) proveedores de servicios y iii) terceros a quienes usted (o sus representantes) autorice la divulgación de su Información Personal. Los propósitos empresariales podrían incluir: los productos o servicios que le proporcionamos a usted; materiales de publicidad/promocionales; comunicaciones; soporte técnico y asistencia al consumidor; procesamiento de pagos; investigación de mercados; sorteos, concursos y otras promociones.

Antes de hacer esas divulgaciones a terceros, les indicaremos a ellos que utilicen su Información Personal solamente para los propósitos necesarios para realizar sus funciones según nuestras instrucciones, para conservar la confidencialidad de la Información Confidencial y para cumplir la ley aplicable.

¿Cómo se protege su Información Personal?

THE CHEFS' WAREHOUSE mantiene resguardos físicos, técnicos y procedimentales para proteger su Información Personal según lo exige la ley. Esos resguardos están concebidos para proteger su

Información Personal contra pérdidas y accesos, copias, usos, modificaciones o divulgaciones sin autorización. Cuando compartimos Información Personal con un agente o filial, imponemos obligaciones de confidencialidad a los destinatarios.

Las políticas corporativas de THE CHEFS' WAREHOUSE prohíben que los empleados con acceso a información confidencial de los clientes utilicen o divulguen esa información excepto para propósitos o usos empresariales. Todos los empleados tienen la obligación de proteger la información confidencial, como se especifica en sus acuerdos de confidencialidad con THE CHEFS' WAREHOUSE.

Navegadores y seguridad de Internet

THE CHEFS' WAREHOUSE utiliza tecnología de capa de sockets seguros (SSL, por sus siglas en inglés) en sus sitios web. SSL protege la información a medida que cruza Internet. Para admitir esta tecnología, usted necesita un navegador compatible con SSL. THE CHEFS' WAREHOUSE recomienda utilizar la versión más reciente de cualquiera de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer de Microsoft). Esos navegadores activarán SSL automáticamente.

Usted puede averiguar si visita un área segura dentro de un sitio web si mira el símbolo de candado en la barra de direcciones de su navegador. Cuando el candado esté cerrado, su conexión de sesión se realiza mediante un servidor seguro. No recomendamos el uso de navegadores en versión beta.

Su contraseña y otros asuntos de seguridad

Su contraseña del sitio THE CHEFS' WAREHOUSE es su clave de entrada privada a su cuenta. Nunca debe compartirla con nadie. Si olvida su contraseña, haga clic en el enlace de olvido de contraseña o llame a THE CHEFS' WAREHOUSE al 1-718-842-8700, y lo ayudaremos con gusto.

Cierre de sesión

No olvide cerrar sesión después de haber terminado de acceder a su cuenta. Eso evita que alguien más acceda a su cuenta.

Riesgo de seguridad al usar aplicaciones de software automatizadas no autorizadas

Por motivos de seguridad y para proteger la seguridad de nuestros datos, el acceso a este sitio se limita a navegadores compatibles con SSL. Bajo ninguna circunstancia debe utilizar software, programas, aplicaciones o cualquier otro dispositivo para acceder o iniciar sesión en el Sitio Web de THE CHEFS' WAREHOUSE, ni automatizar el proceso de obtención, descarga, transferencia o transmisión de contenido hacia o desde los sistemas informáticos, Sitio Web o software propio de THE CHEFS' WAREHOUSE.

Privacidad de los niños

- Este Sitio Web no está concebido para menores de 16 años de edad. Se prohíbe que los menores de 16 años proporcionen Información Personal en este Sitio Web. Si usted tiene menos de 16 años, no utilice ni proporcione ninguna información en este Sitio Web. No recolectamos deliberadamente Información Personal de menores de 16 años. Por lo tanto, no vendemos Información Personal de menores de 16 años sin autorización expresa. Si nos enteramos que hemos recolectado o recibido Información Personal de menores de 16 años sin verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si usted cree podríamos tener información sobre algún menor de 16

años, comuníquese con nosotros a la siguiente dirección de correo electrónico:
info@chefswarehouse.com

¿Cuáles son sus derechos?

Derecho a corregir y actualizar su información

La exactitud de su Información Personal es importante para nosotros. Si usted es cliente y tiene alguna inquietud sobre su información personal o de cuenta conservada en THE CHEFS' WAREHOUSE, o si desea corregir, actualizar o confirmar su información, escriba por correo electrónico a info@chefswarehouse.com o llámenos al 1-718-842-8700. Revisaremos y actualizaremos con gusto nuestros registros.

Residentes de California y derechos de privacidad de California

Conforme a los artículos 1798.100 al 1798.199 del Código Civil de California ("CCPA", por sus siglas en inglés), los residentes de California tienen derechos específicos respecto a su Información Personal. Esta sección describe sus derechos conforme al CCPA, solamente como residente de California y explica cómo ejercer esos derechos. Adoptamos este aviso para cumplir el CCPA y cualquier término definido en el CCPA tiene el mismo significado cuando se utiliza en esta sección.

Como se describe más adelante, si usted es residente de California, usted tiene el derecho de: i) saber sobre su Información Personal que recolectamos, divulgamos o vendemos; ii) solicitar la eliminación de su Información Personal; y iii) optar para que no se venda su Información Personal.

Derecho de saber

Usted tiene el derecho de solicitar la divulgación de determinada información sobre cómo hemos recolectado y utilizado su Información Personal en los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, le revelaremos:

- Las categorías de Información Personal que hayamos recolectado sobre usted.
- Las categorías de Fuentes de la Información Personal que hayamos recolectado sobre usted.
- Nuestro propósito empresarial o comercial al recolectar o vender esa Información Personal.
- Las categorías de los terceros con quienes compartimos esa Información Personal.
- Las piezas específicas de Información Personal que hayamos recolectado sobre usted.
- En caso de haber vendido o divulgado su Información Personal para un propósito empresarial, dos listas separadas que revelen:
 - las ventas, identificando las categorías de Información Personal que haya comprado cada categoría de destinatarios; y
 - las divulgaciones para un propósito empresarial, identificando las categorías de Información Personal que haya obtenido cada categoría de destinatarios.

Solo podrá hacer una solicitud de consumidor verificable para saber dos veces en un periodo de 12 meses.

Derecho de solicitar la eliminación de su Información Personal

Usted tiene el derecho de solicitar que eliminemos cualquier Información Personal que hayamos recolectado y conservado sobre usted, conforme a determinadas excepciones. Una vez recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, atenderemos su solicitud (e instruiremos también a nuestros proveedores de servicio) conforme a la ley.

Podríamos denegar su solicitud de eliminación si es necesario que nosotros o nuestros proveedores de servicios conservemos la información con el fin de:

1. Completar la transacción para la que hayamos recolectado la Información Personal, proporcionar un bien o servicio que haya solicitado usted, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación empresarial continua con usted, o realizar nuestras obligaciones contractuales con usted.
2. Detectar incidentes de seguridad, ofrecer protección contra actividades malintencionadas, engañosas, fraudulentas o ilegales o enjuiciar a los responsables de esas actividades.
3. Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
4. Ejercer la libre expresión, asegurar el derecho de otro consumidor para ejercer sus derechos de libre expresión o ejercer otro derecho que disponga la ley.
5. Cumplir la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (artículo 1546 y siguientes del Código Penal de California).
6. Participar en investigaciones públicas o revisadas por pares de carácter científico, histórico o estadístico de interés público que cumplan todas las otras leyes éticas y de privacidad aplicables, con su consentimiento informado obtenido previamente, cuando la eliminación de la información pueda imposibilitar o perjudicar seriamente el éxito de la investigación.
7. Posibilitar solamente usos internos que sean razonablemente compatibles con las expectativas de los consumidores con base en su relación con nosotros.
8. Cumplir alguna obligación legal.
9. Hacer otros usos internos y lícitos compatibles con el contexto en el que lo proporcionó usted.

Cómo ejercer sus derechos de saber y eliminar y solicitudes de consumidor verificables

Para ejercer sus derechos de saber y eliminar como se describió anteriormente, envíe una solicitud de consumidor verificable por alguno de los siguientes medios:

- Llámenos al 1-718-842-8700.
- Escriba por correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico:
info@chefswarehouse.com

Usted también puede nombrar a un representante autorizado (una persona registrada ante la Secretaría del Estado de California a la que usted autoriza para que actúe en su nombre) para hacer alguna de las solicitudes descritas anteriormente. Solamente usted o su representante autorizado podrán hacer una solicitud de consumidor verificable relacionada con su Información Personal. Usted también podrá hacer una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor de edad.

La solicitud de consumidor verificable tendrá que:

- Proporcionar suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona de quien hemos recolectado Información Personal o un representante autorizado.
- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprender, evaluar y responderla adecuadamente.

Verificaremos su solicitud al comparar la información de identificación que haya proporcionado usted con la Información Personal que ya tengamos sobre usted en nuestros registros. Si usted tiene una cuenta protegida con contraseña en nuestro Sitio Web, puede verificar su identidad a través de las prácticas de autenticación existentes, es decir al iniciar sesión en su cuenta utilizando su nombre de usuario único y contraseña en un plazo de 24 horas después del envío de su solicitud. Si no tiene una cuenta protegida con contraseña en nuestro Sitio Web, puede verificar su identidad si nos proporciona la dirección de correo electrónico y el número de teléfono que utilizó al tratar con nosotros por última vez. No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle Información Personal si no podemos verificar su identidad ni facultad para hacer la solicitud y confirmar que la Información Personal se relaciona con usted.

Tiempo de respuesta y formato

Procuramos responder las solicitudes de consumidor verificables en un plazo de 45 días desde que las recibimos. Si necesitamos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos por escrito el motivo y el periodo de ampliación. Si tiene una cuenta con nosotros, enviaremos nuestra respuesta escrita a esa cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, enviaremos nuestra respuesta escrita por correo postal o electrónico, como lo decida usted. Toda divulgación que proporcionemos comprenderá únicamente el periodo de 12 meses anterior al recibo de la solicitud de consumidor verificable. La respuesta que proporcionamos también explicará los motivos por los que no podemos cumplir una solicitud, si corresponde. En el caso de solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionarle su Información Personal que pueda utilizarse fácilmente y que le permita transmitir la información de una entidad a otra sin obstáculos.

No cobramos honorarios por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable a menos que esta sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica cobrar honorarios, le diremos el motivo por el que tomamos esa decisión y le daremos un estimado de costo antes de completar su solicitud.

Derecho de optar para que no se venda la Información Personal

Usted tiene el derecho de optar para que no se venda su Información Personal y para ello haga clic en “Do Not Sell My Personal Information” (No vender mi Información Personal). También puede hallar este enlace en nuestra página de inicio o llámenos al 1-718-842-8700.

Derecho a la no discriminación

Usted tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio de nuestra parte por ejercer sus derechos de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés). A menos que lo permita la CCPA, no:

- Le denegaremos productos ni servicios.
- Le cobraremos precios ni tarifas diferentes por bienes o servicios, lo que incluye otorgarle descuentos u otros beneficios o imponerle multas.

- Le proporcionaremos un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Le sugeriremos que reciba un precio o tarifa diferente por productos o servicios o un nivel o calidad diferente de productos o servicios.

Versión alternativa

Si usted tiene una discapacidad o quisiera una versión alternativa de la política de privacidad, haga clic aquí para la versión en audio de la Política de Privacidad actual o llámenos al 1-718-842-8700.

Residentes de Nevada

Si usted es residente de Nevada, tiene derecho a presentar una solicitud verificada para pedirnos que no vendamos su Información Personal a cambio de una retribución monetaria. Si usted es residente de Nevada y desea presentar esa solicitud, puede hacerlo de dos maneras:

- Llámenos al 1-718-842-8700.
- Escriba a la siguiente dirección de correo electrónico: info@chefswarehouse.com

Revisiones a esta Política de Privacidad

THE CHEFS' WAREHOUSE se reserva el derecho de cambiar y actualizar sus políticas conforme a la presente a criterio propio. Si cambia nuestra política de manera tal que reduzca sustancialmente sus derechos de privacidad conforme a esta política, le informaremos y le pediremos su consentimiento según lo exija la ley. Examine periódicamente esta política para enterarse si ha habido modificaciones, y especialmente antes de que usted proporcione alguna información. Esta Política de Privacidad entró en vigencia en la fecha indicada anteriormente. La versión más actualizada de esta Política de Privacidad regirá el procesamiento de su información y datos por parte de THE CHEFS' WAREHOUSE y siempre estará disponible en <https://www.chefswarehouse.com/contents/privacy-policy>.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras políticas y prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros al 1-718-842-8700 o en info@chefswarehouse.com